

➤ Reembolso Zurich

- Formato para reclamación de reembolsos accidentes y/o enfermedades
- Aviso de accidente o enfermedad
- Informe medico de cada medico que atiende al asegurado (este se debe actualizar cada meses)
- Formato de Identificación del cliente (Artículo 492)
- Formato de transferencia electrónica
- Estudios que confirmen el diagnostico
- Copia de Identificación Vigente IFE , Pasaporte o Cedula (titular y paciente en caso de ser mayor de edad).
- En caso de ser menor de edad se agrega acta de nacimiento o curp
- Copia de credencial de Gastos Médicos titular y paciente.
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses.
- Estado de cuenta bancario no mayor a 3 meses (con Logo del banco CLABE y nombre del titular).
- Facturas a nombre del titular de la póliza o afectado mencionando el nombre del paciente sin importar que sea el mismo al que facturan. (estas deben estar desglosadas por montos y conceptos unitarios, por lo general este desglose se conoce como estado de cuenta extra a la factura) Archivo PDF.
- En caso de estudios además de la factura agregar resultado o interpretación
- En caso honorarios médicos además de agregar factura es necesario especificar que es lo que se esta cobrando si son varias consultas , procedimientos especificar el concepto, costo unitario ,fecha y nombre del paciente
- En caso medicamento agregar la factura y receta médica.
- En caso de reembolsar rehabilitación , agregar informe medico rehabilitador , orden del medico que envía a rehabilitación carnet de firmas de asistencia y factura desglosada mencionando numero de sesiones y costo de cada una
- En caso de accidente automovilístico se requiere acta de MP

NOTAS GENERALES:

- Los formatos no deben llevar tachaduras enmendaduras (corrector).
- Deben de ser llenados con letra molde y misma tinta ya que así lo solicita la aseguradora en caso de ser tinta y letra diferente serán regresados.
- Es necesario llenar los formatos en su totalidad y proporcionar información completa y detallada.
- En caso de ser complemento favor de mencionarlo ya que cambian alguna información